

快热式电热水器

使用说明书

M0-55 M02-55 M03-55

一、特别警示

- 1、安装和使用热水器前，请仔细阅读说明书；阅后请妥善保存，以备查阅。
- 2、产品如有变更，恕不另行通知，谨以致歉。
- 3、说明书中的示意图样仅供参考，请以实物为准。

在此，非常感谢您的选择和信赖，我们将一如既往的为您提供优质的产品和服务。

产品执行标准：

- GB4706.1-2024 《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》
- GB4706.11-2024 《家用和类似用途电器的安全 快热式热水器的特殊要求》

安全注意事项

请仔细阅读安全注意事项，请遵照产品上的警告标志与说明

- 1.器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用。
- 2.除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；
- 2.应照顾好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- 3.对于不用于加热饮用水的器具,例如用于水供暖系统加热水的器具,使用说明应包含下述内容:警告:本器具不用于饮用水供应。
- 4.这种器具的进水口不应连接到从其他水加热系统获得的输入水源。
- 5.使用者不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置;
- 6.不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器;
- 7.产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源;
- 8.本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用;
- 9.使用者不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置;
- 10.使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体;
- 11.使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 12.器具使用的最高海拔不超过海拔2000m。

安装条件

- 1、电表容量、电线的横截面积必须符合热水器的额定电流。
- 2、热水器必须可靠接地,否则会有安全隐患。
- 3、务必安装带漏电保护的空气开关,否则可能引起火灾等事故。

安全位置

- 1、安装的支撑面必须坚固且无经常性的强烈震动。
- 2、热水器必须安装在有地漏的地方。
- 3、切勿将热水器安装在户外、日光直射、易燃易爆物品附近或易结冰的环境中。

1

警告:空气开关必须安装在水喷淋不到的干燥处,避免造成短路等事故。

电源供应

- 1、该产品只有在标签上注明的电压类型下才能正常工作。若不清楚您使用的电压类型,请咨询当地的电力部门。
- 2、切勿损毁、更换、修改、拉拽、扭曲电源线。
- 3、切勿放置任何物品于电源线上。

产品维护

- 1、严禁自行拆卸或维修热水器,不当的拆卸可能会导致触电或损坏产品。
- 2、维护产品前,必须切断供电电源。
- 3、如果电源线软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其他维修部门或类似的专职人员更换。

产品使用

- 1、在气温很低的环境中,防止机器中的水结冰。
- 2、热水器中的热水不能直接饮用。
- 3、当水温过高,会引起烫伤,为了您和家人,尤其是老人、小孩的安全,请务必小心使用。

警告:热水器因上述故障停止工作后,请立即断开电源,联系专业售后维修人员;切勿自行维修,不正确的维修方法可能危及人身安全或导致财产损失。

二、产品特点

- ◆即开即热,热水无需等待。
- ◆无级调温:微量调节,精确控制,随心所欲的温“度”。
- ◆超温保护、漏电保护、物理隔电墙等多重保护功能,深度防护。
- ◆微电脑智能系统,自动检查并控制热水器的工作状态。LED数码显示,工作状态清晰明朗。
- ◆超薄,炫酷时尚,卓尔不凡。

安全特征

◆深度防漏电系统

- 第一道保护:空气开关,一夫当关,漏电莫过。
 - 第二道保护:接地保护,让热水器永远与大地保持零电位。
 - 第三道保护:电子漏电保护,纵向监控,全天巡检,做足百分百的漏电保护。
 - 第四道保护:物理隔电墙,主动防护,防患于未然。
- 漏电保护、物理隔电墙、接地保护和空气开关组成了热水器的深度防漏电系统。它们相互依存,纵网交替,筑成深度防漏电系统的一道道防线,是您安全用电的坚强护盾。

◆自动检测系统

自动检测系统包括出水温度传感器故障自检、进水温度传感器故障自检、漏电自检以及过零自检,当故障发生时,热水器立即停止工作,LED屏显示相应故障代码以作提示。故障代码的显示内容及故障处理请见“常见故障”篇。

◆超温保护-自检体系

热水器采用双重超温保护装置纵向监控水温,当检测到水温超过热安全值时,热水器即刻停止工作,LED屏显示“HE”作为提示。

2

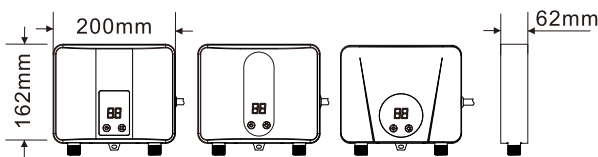
◆干烧保护

热水器采用双极断开温控器,当热水器发生故障导致温度超过极限温度时,高温极限开关立即断开,切断电源,热水器停止加热。

三、技术参数

产品规格		安装条件	
额定功率(W)	额定电压/频率	电线要求(国标)	空气漏保开关
5500	220V~50Hz	2.5mm ²	≥25A 二级

四、产品外观



五、安装说明

拆包装

◆拆开包装箱后,请立即检查包装件是否完整,详细清单见装箱单。

◆如果装箱单中的物件有损坏或丢失,请立即通知销售商。

温馨提示:取出产品后请保存好纸箱和泡沫,以备将来搬运时使用。

安装方法

申明:热水器必须由本公司所属的或指定的安装人员进行安装。安装时必须使用随机配带的附件,不得私自更换或替换。如不遵守以上事项,由此造成的直接或间接损失,本公司恕不承担任何责任。

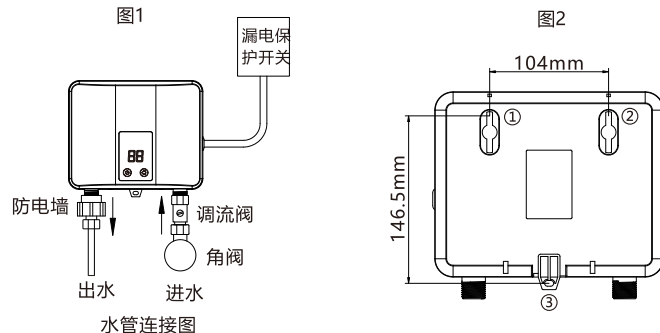
安装前,请确定:

- 1、挂热水器的承重墙应能承受两倍注满水的水器重量。
- 2、电热水器应安装在室内,环境温度在0℃以上的地方,管路应集中布置。热水器出口离热水使用点不宜太远,如果超过3米,应对热水管路做保温处理,以减少热量的损失。
- 3、热水器的安装位置,应选择便于使用、维护和有地漏的地方。当发生泄漏时,不会对附近或下层设施造成破坏。
- 4、应确保自来水水压不小于0.05MPa。
- 5、必须安装带漏电保护的空气开关。
- 6、确保建筑物的地线接地电阻小于4Ω。
- 7、检查热水器背面的安装挂板是否牢固,不可松动。
- 8、热水器的空气开关必须安装在水喷淋不到的干燥处,避免造成短路等事故。
- 9、进出水管勿接反。

3

安装步骤

- 1、确定热水器的安装位置。参照尺寸图图2,用冲击钻(φ6mm钻头)在承重墙上钻3个深30mm(此深度不得超过墙的厚度)的孔。然后将胶粒完全打入墙孔内,在把圆头自攻螺钉打在①②号胶粒上(深20mm);最后把热水器挂在墙上,打紧③号盘头自攻螺钉。
- 2、连接电源线。
- 3、直接将电源线的火线(棕色)、零线(蓝色)、地线(黄绿色)分别连接于空气开关的火线、零线、地线接线端子上。
- 4、调流阀连接进水口,出水口连接防电墙。
- 5、根据安装位置,确定波纹管长度用波纹管连接(图1)。
- 6、密封性检查:先打开热水器的出水阀门,再打开进水阀门,直到出水口有均匀的水流出,此时关闭出水阀门,检查水路是否漏水。如有漏水需修好漏水的连接处,重新检查。



六、显示屏/功能介绍



- 1、显示符号及字符的含义:
 - a."88":显示出水温度、设定温度及故障代码;
 - b."⊙":开关键;
 - c."⊕":温度调节键。
- 2、首次通电状态:所有字符点亮2秒后熄灭。数码管显示"--"提示进入待机状态。

4

七、使用方法


接通电源前，用户须知：




- ◆请用户保持良好的使用习惯：开机时，先通水再通电；关机时，先关电再关水。
- ◆确保热水器可靠接地。热水器的接地保护是通过与建筑物的接地线相接实现的，因此必须保证电源线与接地线连接牢固；且它们相接处的位置应位于水喷淋不到的地方。
- ◆高温热水会引起烫伤，为了您和家人尤其是老人、小孩的安全，请务必小心使用。
- ◆热水器中的热水不能直接饮用。

1、接通电源

数码屏全亮2秒后显示"--"提示用户已接通电源，热水器进入待机状态。


2、开机

按下“”开机。当水流量达到启动要求时，热水器开始加热，屏亮。当水流量过低或者无水时，热水器不加热，数码屏亮30秒后熄灭。

按“”调节设定温度，当按下“”键时进入温度设定状态，数码屏显示当前设定温度闪亮，再次按“”时可进行温度设置；每按一次（连续按住快速设定温度升高），温度升高一度（设置范围为30-55°C，并且为循环设置方式）。

注意：新机首次开机必须先打开水阀，待出水阀门有水均匀流出后方可执行开机命令。

3、沐浴

热水器采用全自动恒温技术。当设定好出水温度时，系统自动调节，几秒内达恒温出水。沐浴完成后可选择关水或按“”关机。如果选择关水关机则显示屏显示内容与无水状态开机状态一致；如果选择按开/关键关机，热水器直接进入待机状态。

注意：开/关出水阀门时，请勿将出水口对准人体，以免被一小股热水烫伤。

八、使用注意事项

- 1、停止使用热水器时，请关闭进水开关；长期不使用热水器，应切断供电电源，这样可以保护热水器，延长使用寿命。
- 2、定期清理花洒，滤网和泄压口，以免堵塞。
- 3、使用时不得将水喷洒到空气开关或机身上，以免电器件受潮，空气开关或电气连接件安装在不被水淋到的地方和儿童摸不到的地方。
- 4、不要用酸性或碱性的清洁液擦拭电热水器外壳，擦拭时应选择中性清洁剂，擦完后要用湿抹布轻轻擦干，清洁时要关闭进线电源。
- 5、若怀疑热水器中的水有可能结冰，则禁止给热水器接通电源。
- 6、维修必须由本公司维修人员或本公司指定的维修点负责。
- 7、电源线损坏必须更换时，必须由本公司或本公司指定维修人员负责。
- 8、连接外导线时必须在固定线路中安装一个断开装置，它在断电时所有触点开距至少为3mm，以确保安全。
- 9、为避免热断路器误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件时进行断路的电路。
- 10、为了提高产品使用舒适度，请使用产品所配的专用配件。

九、维修与保养:

申明：热水器仅应由本公司的合格服务人员进维修保养。不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在维修产品前，请参照常见故障，排除明显的问题。

警告：打开或维修热水器前，请务必切断热水器电源。

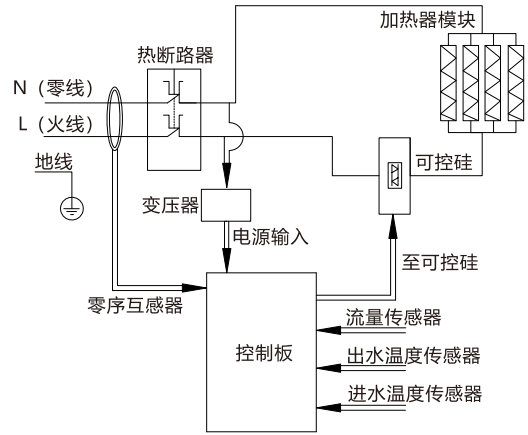
◆定期清理热水器外部使用微湿的软布蘸取适量中性清洗剂擦拭表面，切勿使用易燃溶剂或化学溶剂，然后用干软布擦干，保持热水器干燥。

◆如遇下列情况，请立即断开电源，拨打售后服务热线寻求帮助：

- a、电源线损坏
- b、产品掉落或外壳有损伤

- c、产品无法正常运行
- d、产品性能明显改变

十、电气原理图



十一、包装清单

序号	名称	单位	数量
1	热水器	台	1
2	调流阀	个	1
3	安装螺钉套装	套	1
4	说明书	张	1
5	防电墙	个	1

十二、常见故障

故障现象	故障原因	处理方法
不加热	没通电	接通电源
	水流太小，没启动	增大水量
	漏电保护器处于关闭状态	调整漏电保护器至开机状态
	微电脑死机	断开空气开关，重新合闸
	发热管坏	联系售后维修
水不够热	设定温度太低	调高设定温度
	进水流量过大	调小进水流量
水太热	设定温度太高	调低设定温度
出水量小	进水口过滤网堵塞	清洗
	花洒堵塞	清洗
	当地水压低	增加水压
跳闸	空气开关容量不够或质量差	换空气开关
	漏电	联系售后维修
显示"HE"	超温	将冷水进水开大，让冷水经过机器2-3分钟
显示"L0"	漏电	联系售后维修
显示"E1"	出水温度传感器故障	联系售后维修
显示"E5"	无过零信号	联系售后维修

十三、售后服务

- ◆本产品保修一年（以购买日期为准），保修期内免费维修，凭购买凭证到特约维修部联系维修。
- ◆本产品外观装饰如有更改，恕不另行通知。
- ◆出现下列任何一种情况，不予保修但可以实行收费维修。
 - a) 消费者因使用、维修、保管不当造成损失的；
 - b) 非本公司指定特约维修部维修和拆装的；
 - c) 无购买凭证或有效购机发票的；
 - d) 产品与购买凭证不符或改动的；
 - e) 不可抗拒力造成的损坏的；
 - f) 保修期满的；
- ◆家用热水器不能用作非家庭用途，否则整机及主要配件的保修期为六个月，除非购销合同中另有规定。
- ◆热水器使用寿命以国家相关规定为准，超出使用年限的不予保修。

十四、环保清单

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源板	X	O	X	O	O	O
显示板	X	O	X	O	O	O
电加热器压板	O	O	O	O	O	O
温控器	X	O	X	O	O	O
热断路器	X	O	X	O	O	O
防电墙	X	O	X	O	O	O
紧固件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注：我公司生产的产品的材料尽可能使用无毒无害的材质，以上含有有害物质和元素的零部件皆因行业现阶段工艺水平限制而无法实现有毒有害物质的替代，如遇物质及技术材料升级恕不另行通知。



此标志为产品污染控制标志，其中的数字表示环保使用年限，在此年限期间正常使用的条件下有害物质不会对环境造成较大的污染或对人身、财产造成损害。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交有正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。